



# **AZ IGAZSÁGÜGYI SZC KÖTELEZETTSÉGEI ÉS LEHETŐSÉGEI A CSALÁDON BELÜLI ERŐSZAK ÁLDOZATAINAK BIZTOSÍTOTT SEGÍTSÉGNYÚJTÁS SORÁN**

**Eger, 2015. február 24.  
dr. Szacsva Ferenc**

# AZ INTÉZMÉNY LÉTREJÖTTE

**2006. január 1.-jétől az unió tagállamainak valamennyi uniós polgár számára biztosítaniuk kell az állami kárenyhítést, ha az áldozat az adott tagállam területén válik erőszakos bűncselekmény áldozatává. Ennek keretében a jogalkotó**

- 2006. január 1-től létrehozta az áldozatsegítés intézményét
- Kibővíti a szolgáltatások körét és európai szinten is előremutató áldozatsegítési rendszert alakít ki

## **Az intézmény célja**

- A pozitív diszkrimináció eszközével a tényleges esélyegyenlőség elősegítése és a segítségnyújtás megteremtésének lehetősége intézményesített támogatások formájában
- Állami intézményrendszer hatékonyságának javítása

## **Az intézményrendszer létrehozásának szükségessége**

- A demokrácia alapkövetelményeként az Európa Tanács pozitív állami intézkedést vár el a hátrányos helyzetűek akadálymentes joggyakorlásának biztosítására
- A bűncselekmények áldozatainak kárenyhítéséről szóló 2004/80/EK irányelv



# JOGSZABÁLYI KÖRNYEZET

- a bűncselekmények áldozatainak segítségéről és az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. Törvény(Ást.)
- az áldozatsegítő támogatások igénybevételének részletes szabályairól szóló 1/2006. (I. 6.) IM rendelet
- 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól (Ket.)

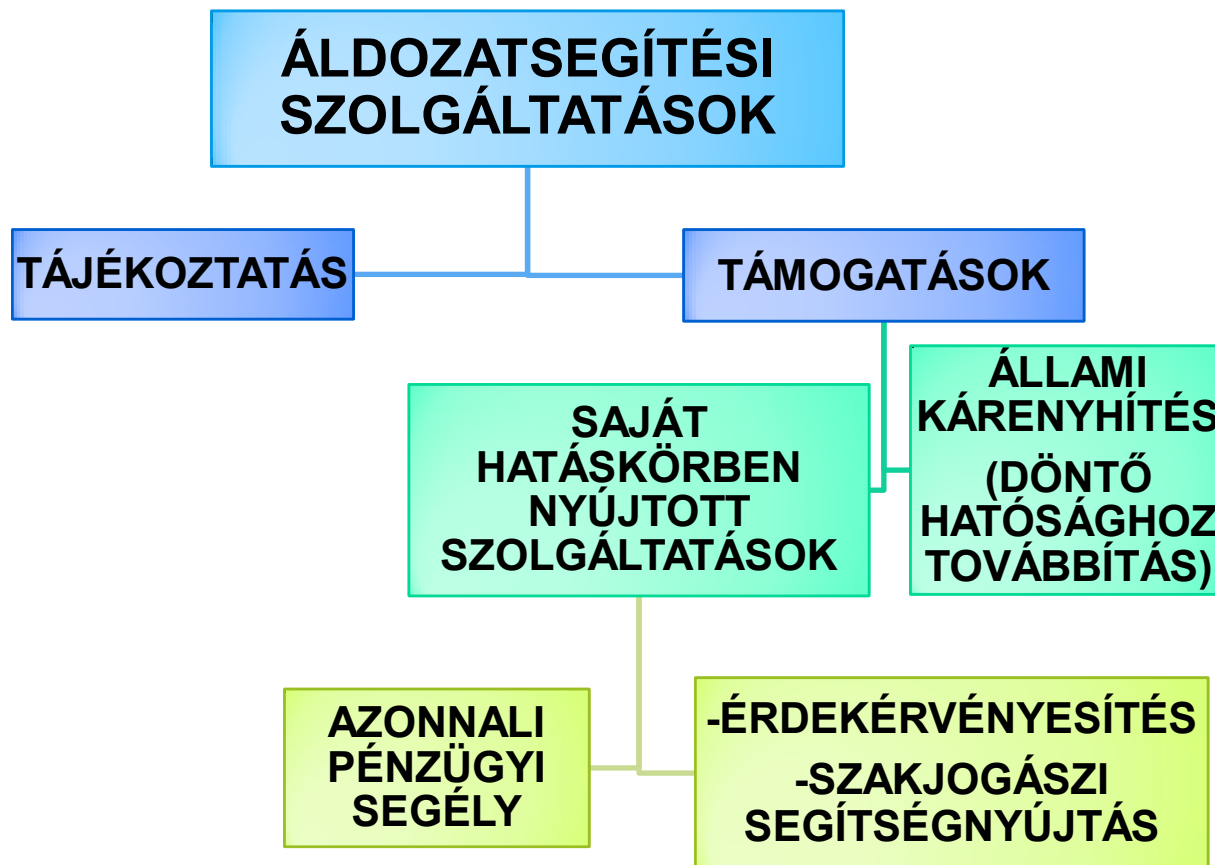


# AZ INDULÁS NEHÉZSÉGEI

- Személyi háttér
  - a szolgálat tevékenységének megkezdésétől változatlan létszám (2 fő ügyintéző, 1 fő adminisztrátor),
  - folyamatos gyakorlati és elméleti képzések szükségessége;
- Szakmai környezet
  - az új jogi szabályozás átültetése a gyakorlatba,
  - az új jogterület kapcsán felmerülő gyakorlati problémák kezelése,
  - jogszabály módosítási javaslatok;
- kommunikáció csatornák kialakítása, erősítse
  - magas szintű szakmai kapcsolat kialakítása a társszervekkel (rendőrség, bíróságok)
  - az ügyfelek folyamatos tájékoztatása az igénybe vehető szolgáltatásokról.



# AZ ÁLDOZATSEGÍTŐ TÁMOGATÁSOK RENDSZERE



# SZOLGÁLTATÁSOK

- Érdekérvényesítés
  - érdekeinek érvényesítés során az ügyfelek személyre szabott felvilágosítást kapnak alapvető jogairól és az őt megillető egészségügyi, biztosítási és szociális ellátásokról,
  - leggyakrabban igénybe vett formája az okmánypótlás és a pszichológusi segítségnyújtás, utóbbi 2014-ben 12 fő vette igénybe 77 alkalommal
- Azonnali pénzügyi segély
  - célja, hogy a bűncselekmény közvetlen következményeként fennálló krízishelyzet feloldásra kerüljön, az áldozat legalapvetőbb szükségleteit (lakhatás, ruha, utazás, étel-miszer, gyógyszer) fedezni tudja
  - legmagasabb összege minden évben a tárgyévet megelőző második év – a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett – nemzetgazdasági bruttó átlagkeresetének 43 százaléka, 2015-ben 99.201,- Ft

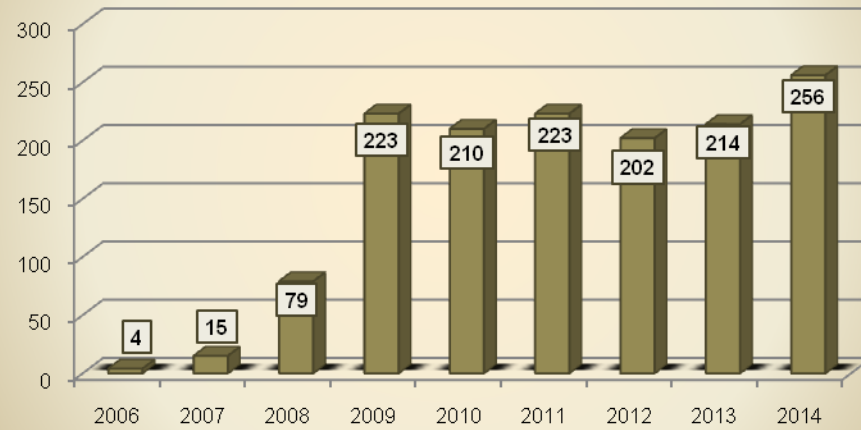


# SZOLGÁLTATÁSOK

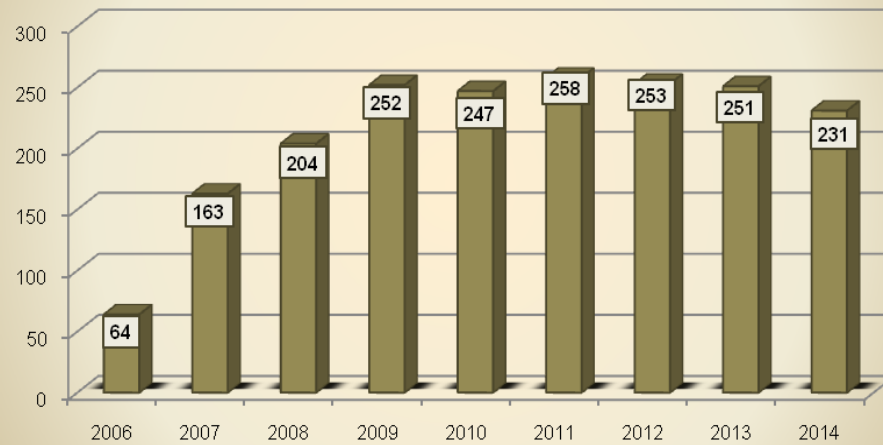
- Szakjogászi segítségnyújtás
  - abban az esetben nyújtható, ha az áldozat bűncselekménnyel összefüggő jog- vagy érdeksérelmének további intézéséhez ügyvédi közreműködés szükséges, az áldozatsegítő szolgálat felajánlja az áldozatnak a jogi segítségnyújtó szolgálat közreműködését
  - a jogi szolgáltatás díját az állam viseli, ha a rendelkezésére álló egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a 198.402,-Ft-ot (2015-ben)
- Állami kárenyhítés
  - a bűncselekmény közvetlen fizikai sértettjei jogosultak igénybe venni, akiknek testi épsége, egészsége a bűncselekmény következtében súlyosan károsodott, továbbá ezek hozzátartozói, eltartottjai
  - feltétele az áldozat rászorultsága, amelyet jövedelmi viszonyai határoznak meg



### Érdekérvényesítés elősegítése iránti kérelmek számának alakulása 2006-2014 között Heves megyében



### Azonnali pénzügyi segély iránti kérelmek számának alakulása 2006-2014 között Heves megyében





# AZ ÁLDOZATSEGÍTŐ SZOLGÁLAT KAPCSOLATRENDSZERE



# AMIBEN KÜLÖNBÖZÜNK...

- Szolgáltató jellegű közigazgatás, nem keletkeztet kötelezettséget (csak bizonyos esetekben) az ügyfél részéről,
- A keretjogszabályok által deklarált gyors és hatékony ügyintézés,
- Ingyenes, jövedelmi viszonyoktól független szóbeli tájékoztatás az ügyfél részére a szolgálat munkatársai által,
- Kihelyezett ügyfél fogadások rendszeresen, a megye területének lehetőség szerinti lefedettségével (Heves, Hatvan, Gyöngyös) a szolgáltatás ügyfelekhez való közelebb vitele céljából,
- A kommunikációs csatornák (társszervek, médiumok stb.) „nyitva tartása”, az ügyfelek lehetőség szerinti folyamatos tájékoztatása az igénybe vehető szolgáltatásokról.



# CSALÁDON BELÜLI ERŐSZAK ÁLDOZATAINAK SEGÍTÉSE

- ebben a körben a legfontosabb a pszichológusi segítségnyújtás;
- 2013-ban 13, 2014-ben 7 alkalommal vették igénybe a Szolgálat segítségét (az ismertté vált bűncselekmények mintegy 10%-ában kereste fel áldozat a szolgálatot);
- jelzőrendszer működtetése



# TOVÁBBI TEENDŐINK...

- az ügyfelek folyamatos tájékoztatása az igénybe vehető szolgáltatások köréről;
- szakmai kapcsolatok további erősítése a szakmai társszervekkel, civil szervezetekkel;
- a szűken vett áldozatsegítés keretein túlmutató segítő tevékenység;
- Európai Uniós források igénybe vétele, pályázati tevékenység erősítése





# **KÖSZÖNÖM MEGTISZTELŐ FIGYELMÜKET!**

**dr. Szacsva Ferenc**  
**osztályvezető**  
**Heves Megyei Kormányhivatal**  
**Igazságügyi Szolgálat**  
**[szacsvaf@kimisiz.gov.hu](mailto:szacsvaf@kimisiz.gov.hu)**